

99labs	ISO 9001:2015	Revisión 05
	POLÍTICA DE CALIDAD	Fecha 01/07/2016 Página 1 de 2

POLÍTICA DE CALIDAD

99labs	ISO 9001:2015	Revisión 05
	POLÍTICA DE CALIDAD	Fecha 01/07/2016 Página 2 de 2

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE LA CALIDAD EMITIDA POR LA DIRECCIÓN

La Dirección de Laboratorios Jiménez (99labs) tiene como compromiso principal la mejora continua, empleando como herramienta básica los objetivos fijados y revisados anualmente, se cuenta con el compromiso del Laboratorio en el cumplimiento y mejora del Sistema de Calidad con el fin de garantizar la máxima calidad de los servicios prestados, a través de los siguientes objetivos generales:

- Asegurar unas buenas prácticas profesionales y que los servicios prestados son seguros, fiables y cumplen con las normas, códigos y reglamentos aplicables garantizando en todo momento la calidad de los ensayos.
- Trabajar sistemáticamente según los procedimientos establecidos
- Suministrar servicios cuya calidad satisfaga a los clientes.
- Cumplir con los requisitos establecidos en la norma UNE EN ISO 9001:2015.
- Mantener actualizada la Documentación del Sistema de Calidad.
- Lograr un proceso continuo de mejora y prevención de problemas del Sistema de Gestión.
- Conseguir el compromiso de todo el personal del Laboratorio con el cumplimiento de la Política y todo el Sistema de Gestión del Laboratorio en general, así como la participación de todo el personal en el desarrollo de la Gestión del Laboratorio.
- Establecer programas de formación permanentes, orientados a disponer de personal con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el sistema de calidad.
- Efectuar los ensayos de acuerdo a los métodos establecidos en el Laboratorio y los requisitos de los clientes.
- Implicar, motivar y comprometer al personal con el objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del sistema de calidad implantado, con el objeto de lograr los niveles de calidad requeridos por el cliente.
- Establecer procesos de comunicación del laboratorio, tanto interna como externamente que asegure la participación y cooperación todas las partes interesadas en el logro de los objetivos previstos y conocimiento de nuestra política de calidad.
- Gestionar de forma adecuada los riesgos y oportunidades de nuestros procesos.

Será responsabilidad de todo el personal de Laboratorio el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Calidad.

Es función del Responsable de Calidad la implantación y verificación del cumplimiento del Sistema de Calidad, para lo cual el Responsable de Calidad posee la autoridad e independencia necesarias.

La Dirección se hace responsable de la difusión, conocimiento y entendimiento, entre todos sus empleados y personas que trabajan con el Laboratorio, de esta Política de Calidad y del Sistema de Gestión implantado para su consecución.


Fdo.: Félix Jiménez Población
Gerente de Laboratorios Jiménez (99labs)